



vabijo na strokovno izpopolnjevanje

## KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU - modul licenca:

**petek, 12. februar 2021, v spletnem okolju MS Teams.**

- Program strokovnega srečanja**
- 8.45 – 9.00 Prijava udeležencev v spletno okolje (povabilo udeleženci prejmejo na meil, ki ga podajo ob prijavi na izobraževanje)
- 9.00 – 9.45 Nagovor in pozdrav udeležencev strokovnega srečanja  
**Namesto uvoda: Kakovost in spremembe – stanje duha?**  
Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu  
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor
- 9.45 – 10.30 **Sistemi vodenja kakovosti:** mag. Zdenka Gomboc, prof. zdr. vzg.  
Kaj je sistem nasploh in kaj so sistemi kakovosti, Zahteve standardov kakovosti  
Procesni pristop  
Ciklus nenehnih izboljšav (PDCA)
- 10.30 – 11.15 **Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti:** mag. Jožica Tomažič, univ. dipl. org.  
Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročna posledične analize  
Varnostni pogovori/ varnostne vizite
- 11.15 – 12.00 **Odkloni/varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in babiške nege:** Danijela Pušnik, mag. zdr. nege  
Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti  
Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje)
- 12.00 – 12.30 ODMOR
- 12.30 – 13.15 **Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov:** doc. dr. Mojca Dobnik
- 13.15 – 14.00 **Merjenje zadovoljstva uporabnikov:** Tamara Lubi, univ. dipl. org.



Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva ali pritožb pacientov in njihovih svojcev  
Mnenja in pobude zaposlenih  
Mediacijska pisarna

- 14.00 – 14.45      **Komuniciranje v zdravstvu:** Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.  
Proces in načini komuniciranja  
Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci,  
Medpoklicna komunikacija, Komuniciranje z javnostmi
- 14.45 – 15.30      **Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb:** Marija Klasinc, dipl. m. s., EOBO  
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje  
Higiena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev  
Ukrepi standardne izolacije  
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih okužb
- 15.30 –              Razprava, zaključek seminarja

### Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »Kakovost in varnost v zdravstvu« v enem licenčnem obdobju (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 152/20 in 2. člen **Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 92/06 in 42/17). Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje **OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi**.

Kotizacija znaša 120 EUR z vključenim DDV za posameznega udeleženca.

**Za člane Zbornice - Zveze (regijskih strokovnih društev), ki imajo poravnane članske obveznosti, bodo stroški izobraževanja kriti iz sredstev regijskih društev oziroma iz naslova plačanih članarin.**

Strokovno izobraževanje je v postopku vpisa v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije.

### Prijave in dodatne informacije:

<https://www.dmsbzt-mb.si/kakovost-in-varnost-v-zdravstvu-modul-licenca/>

**Vse informacije v zvezi s prijavo v spletno okolje, kjer bo potekalo izobraževanje boste prejeli na vaš E - naslov, zato prosimo, da ga ob prijavi obvezno navedete.**

### Predsednice/ k regijskih strokovnih društev pri Zbornici - Zvezi:

Ksenija Pirš, Đurđa Sima, Tomica Kordiš, mag. Jožica Rešetič, Dragica Jošar, Doroteja Dobrinja, Metka Plesničar, Alenka Bijol, Tanja Ribič Vidovič, Janja Pungartnik, mag. Janez Kramar,  
l. r.

